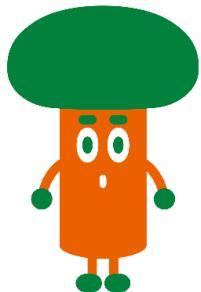


国民年金基金オンライン手続きサービス ～事前準備編～

国民年金基金は、自営業者・フリーランスなど国民年金の第1号被保険者の方が任意で加入する年金制度です。国民年金（老齢基礎年金及び付加年金）とは異なり、国民年金に関する手続きはできませんので、ご注意ください。



【ご注意】
国民年金及びiD eCoの手続きではありません。



國民年金基金

※本書で使用している画面は、マイナポータルやe-私書箱の仕様変更等により若干異なる場合がありますのでご了承ください。

はじめに

説明マニュアルの構成

国民年金基金オンライン手続きサービスの説明マニュアルの構成を示します。

～事前準備編～

国民年金基金オンライン手続きサービスを利用するためには必要な事前準備について説明します。

国民年金基金オンライン手続きサービスとe-私書箱のアカウント作成・連携

- ・マイナポータルの利用者登録
- ・e-私書箱のアカウント作成
- ・国民年金基金オンライン手続きサービスの利用申込
- ・国民年金基金オンライン手続きサービスへのログインとe-私書箱連携

本紙での説明範囲

～電子交付編～

電子データでの受取方法について説明します。

電子交付データの受取

- ・「社会保険料控除証明書」を受け取る
- ・「公的年金等の源泉徴収票」を受け取る

～電子申請編～

本人が行う電子申請のお手続き方法について説明します。※

オンラインでの電子申請

- ・加入中の方の手続き
(掛金をお支払い中の方)
- ・年金の受取手続きを希望する方の手続き
- ・受給中の方の手続き
(年金をお受取中の方)

～電子申請（ご本人以外）編～

ご家族が行う電子申請のお手続き方法について説明します。

オンラインでの電子申請

- ・死亡に関する手続き
- ・受給者の所在不明に関する手続き

※在外居住者、もしくは海外への移住を予定されている方等はお手続きを行うことができません。

1. 事前にご準備いただくもの

ご利用にあたり、事前に

マイナンバー
カード取得



マイナポータル
利用者登録



e-私書箱
アカウント作成

e-私書箱

が必要となります。

ご準備いただくもの



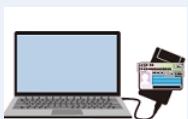
マイナンバー
カード

利用者証明用電子
証明書パスワード
(数字4桁)

券面事項入力
補助用パスワード
(数字4桁)

+

パソコンをお使いの方



パソコン
ICカードリーダライタ

OR



スマートフォン
をお使いの方

スマートフォン

ご利用についてのご不明点は、こちらにお問合せください。

国民年金基金 e-私書箱ヘルプデスク

Eメール

eshishobako-npf-help@nri.co.jp

電話

050-1790-9181

平日9:00~17:30（土日祝日、年末年始はご利用できません）

2. お手続き方法

事前に必要となるお手続き

(1) マイナポータル利用者登録

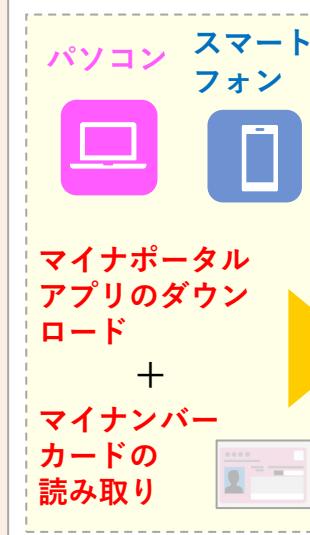
①



マイナポータルTOPページ（▶[リンク](#)）の下部にある「ログイン」を押し、「初めての方「利用者登録」」から使用する端末、マイナンバーカードの読み取り方法を選択します。

②

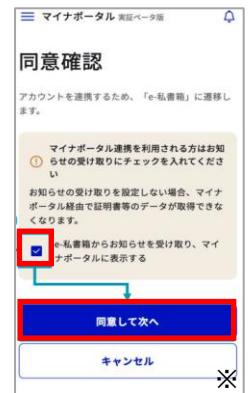
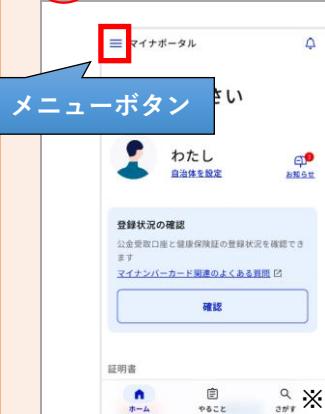
マイナポータル利用者登録



利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力してログイン後、必要事項を入力してマイナポータルの利用者登録をします（すでに利用者登録済みの方は次の③を行います。）。

(2) e-私書箱のアカウント作成

③ 「外部サイトとの連携」からe-私書箱を選択



TOP画面に戻り、画面左上部のメニューボタン「☰」を押下し、メニュー画面から「外部サイトとの連携」を選択します。

「外部サイトとの連携」の一覧から「**e-私書箱（野村総合研究所）**」の「連携」を押します。同意確認画面でチェックボックスに☑を入れて「同意して次へ」を押します。すでに連携している場合は次の④～⑦は省略できます。



④ e-私書箱のアカウント作成を開始します

e-私書箱画面に遷移し、e-私書箱へのログイン・新規登録でアカウントを作成手続きを開始します。

⑤ e-私書箱利用規約に同意します

e-私書箱利用規約、わたしのウォレット利用規約を内容確認のうえ各規約の最終ページまでスクロールし、同意ボタンを押します。その後、新規登録ボタンを押下します。

⑥ メールアドレスを登録します

マイナンバーカードによる本人認証後、メールアドレスを登録します。受信したメールアドレスに記載されているURLをクリックします。

⑦ アカウントを連携します

e-私書箱とマイナポータルのアカウントがつながりました。そのまま手続きを継続する場合は「e-私書箱を利用」を選択し、次ページへ進みます。

※ 出典：マイナポータル (<https://myna.go.jp/>) を加工して作成。

利用申込

(3) 国民年金基金オンライン手続きサービスの利用申込

<注>国民年金基金は、自営業者・フリーランスなど第1号被保険者が任意で加入する年金制度です。国民年金とは異なりますので、ご注意ください。

<注>国民年金基金オンライン手続きサービスの利用申込は、8時～23時（土日祝日、年末年始を除く）でお願いいたします。上記以外の時間帯での申込はできませんので、ご注意ください。

①



「事前に必要となるお手続き」が完了しましたら、「e-私書箱を利用」を選択し、e-私書箱のTOP画面で「電子私書箱」を選択します。

②



電子私書箱TOPページが表示されましたら、「企業を追加」を押してください。

③



e-私書箱に連携する団体名の一覧から「国民年金基金」を選択したあと、ポップアップ画面の「国民年金基金オンライン手続きログインはこちら」を押してください。

④



「国民年金基金オンライン手続きサービス」サイトのTOPページが表示されますので、「利用申込」ボタンから利用者登録を行います。

Step1

に進む

Step1

■メールアドレス登録

「利用申込」ボタン押下後、メールアドレス登録画面からメールアドレスを入力、登録します。



【国民年金基金オンライン手続きサービス】の 「利用申込URLのご案内」

お申し込み後すぐにご登録いただいたメールアドレスに「メール認証URL」が記載されたメールが届きますので、URLをクリックします。

※24時間以内にアクセスしてください。

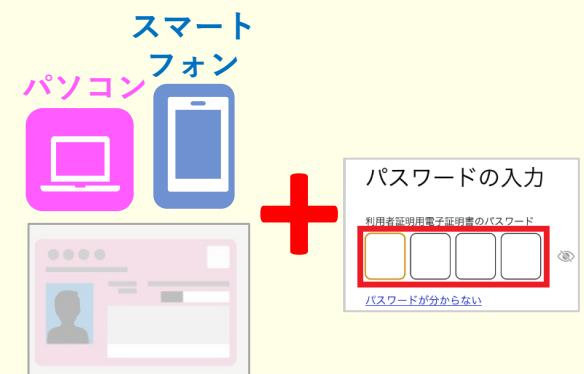
【ご注意】

メールアドレスを登録する際は、以下の点をご確認ください。

- ① 「@npfa.or.jp」のドメインを受信できるよう設定してください。
- ②迷惑メールとして受信する可能性がありますので設定をご確認ください。
- ③一部のドメイン（@icloud～や@nifty～や@ocn～など）について、メールが届かない事象が確認されています。届かない場合は、違うメールアドレスを登録してください。フリーメール（g-mail、yahoo!メール）は使用できることを確認しています。

Step2

■マイナンバーカードによる 本人認証



マイナンバーカードをICカードリーダライタ、または対応スマートフォンで読み取りをしたあと、利用者証明用電子証明書パスワード(数字4桁)を入力します。

Step3

■利用者情報の取得

契約者基本情報読み取り画面で「読み取る」ボタンを押下後、マイナンバーカードの券面事項入力補助用電子証明書パスワード(数字4桁)を入力します。



契約者基本情報確認

マイナンバーカードから読み取ったご契約者情報基本情報（氏名、住所、生年月日、性別）を表示しています。内容をご確認ください。

お名前：山下幸一
住所：東京都豊島区西巣鴨1丁目1番1号
生年月日：1980年4月15日
性別：男性

次へ

次の画面でマイナンバーカードに登録されている本人情報が表示されますので確認して「次へ」を押します。



契約者確認情報入力

契約者確認のために以下の情報をご入力ください。□へカーソルを合わせると入力に関する詳細説明が表示されます。

基礎年金番号：0123456789 **マイナポータルから取得**

確認する

契約者確認情報入力画面で「マイナポータルから取得」ボタンを押します。



サービス連携

マイナポータルと利用中のサービスを連携します。連携内容と規約確認同意のうえ、まずは本人確認を行ってください。

連携内容

株式会社〇〇が、「△△」へのデータ読み込みのためにマイナポータルを通じて、下記の情報を取得します。

同意事項

マイナポータルの利用規約

マイナポータルの利用登録が済んでいない場合、あわせて登録します。

利用規約に同意する

本人確認をする ※

マイナポータルアプリがひらくます

マイナポータルの自己情報取得について「□利用規約に同意する」に✓いただき、
マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。

マイナポータル 外部サービスとの連携

本人確認が完了しました。マイナポータルと利用中のサービスを連携してください。

連携

[連携をやめる](#) ※



契約者確認情報入力

契約者確認のために以下の情報をご入力ください。□へカーソルを合わせると入力に関する詳細説明が表示されます。

基礎年金番号：0123456789 **マイナポータルから取得**

確認する

基礎年金番号が取得できたら、確認のうえ「確認する」ボタンを押します。



契約者確認情報入力確認

以下の確認用紙にて「申込用紙」と同じ情報を記入してください。

お名前：山下幸一
住所：東京都豊島区西巣鴨1丁目1番1号
生年月日：1980年4月15日
性別：男性
メールアドレス：
基礎年金番号：

提出 **申込む**

契約者確認情報入力確認画面で入力内容を確認のうえ「申込む」ボタンを押す。



Step4

■ 利用申込完了の場合

The screenshot shows the 'Completion of Application' screen. At the top, there are four input fields: 'Email Address' (with placeholder '登録'), 'My Number Card' (with placeholder '読み取り'), 'National Pension Fund Input' (with placeholder '登録'), and 'Application Completion' (highlighted with a blue dot). Below these fields is a large button labeled 'Application Completed'. Underneath the button, a message states: 'Thank you for your application. You have successfully completed the application.' It also mentions that a confirmation email will be sent to the registered email address. A red box highlights the message: '【国民年金基金オンライン手続きサービス】の「利用開始のご案内」' (Information on how to start using the [National Pension Fund Online Service]). Below this, another message says: 'A confirmation email will be sent to the registered email address when the application is completed.' At the bottom left is a reference number: '申請番号 M2213a5e0cb7055afab2'.

申込完了画面に遷移し、「国民年金基金オンライン手続きサービス」のTOP画面のURLが記載されたメールが届きます。

このURLは、今後、ログインの際に必要となりますので、保存してください。

■ 利用申込未完了の場合

The screenshot shows the 'Application Information Confirmation Result' screen. At the top, there are four input fields: 'Email Address' (with placeholder '登録'), 'My Number Card' (with placeholder '読み取り'), 'National Pension Fund Input' (with placeholder '登録'), and 'Application Information Confirmation Result' (highlighted with a blue dot). Below these fields is a large button labeled 'Application Completed'. Underneath the button, a message states: 'The basic information for the application was not confirmed, so the application cannot be completed. Please check the registered email address and send an email to it.' A red box highlights the message: '【国民年金基金オンライン手続きサービス】の「利用申込のお手続きを完了できませんでした」' (The 'Application Submission' could not be completed). Below this, another message says: 'A confirmation email will be sent to the registered email address when the application is completed.' At the bottom left is a reference number: '問い合わせ番号 202309011318520207'.

申込情報確認結果画面に遷移し、申込未完了のメールが届きます。

※注※ 申込受付が完了しなかった方はサービスをご利用いただくことができません。確認が必要となりますので本紙最終ページ記載のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

<注>国民年金基金は、自営業者・フリーランスなどの第1号被保険者が任意に加入する年金制度です。
国民年金及びiDeCoとは異なりますので、ご注意ください。

(4) 国民年金基金オンライン手続きサービスへのログインと e-私書箱連携



【国民年金基金オンライン手続きサービス】の「利用開始のご案内」

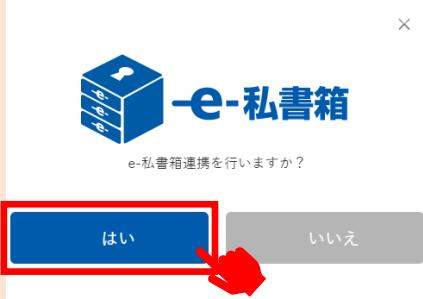
国民年金基金から本登録が完了したときに登録いただいたメールアドレスに送信されます。

URL:https://portal.e-shishobako.ne.jp/dp_apl/pw_usr#/portal/landing?riyoCd=RPE0341000

「利用開始のご案内」メールに記載された国民年金基金オンライン手続きサービスのTOP画面のURLをクリックしてください。



「ログイン」ボタンを押し、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



e-私書箱との連携を行いますか？で「はい」を選択する。



左側のメニューから「e-私書箱連携」を選択し、ページ下部の「e-私書箱につなぐ」を押します。



「同意する」にチェックの上、「すでにアカウントお持ちの方はこちちら」を押します。マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）を入力します。



以上で事前準備編の手続きは完了です。

3.お問い合わせ先

「e-私書箱」や「国民年金基金オンライン手続きサービス」のご利用についてご不明の点がございましたら、こちらにお問合せください。

国民年金基金 e-私書箱ヘルプデスク

Eメール

eshishobako-npf-help@nri.co.jp

電話

050-1790-9181

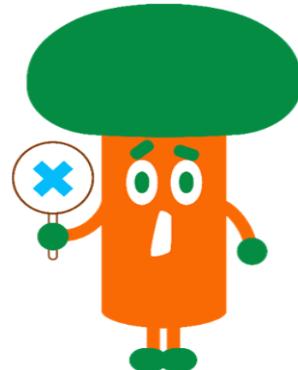
平日9:00~17:30
(土日祝日、年末年始はご利用できません)

国民年金基金オンライン手続きサービスへの
アクセスはこちら▼



URL : <https://www.npfa.or.jp/kikin-online.html>

iDeCoの控除証明書
および国民年金の控除
証明書/源泉徴収票は
取れないよ！



Q&A

項目番	質問	回答
1	「マイナポータルから取得」ボタンを押すとエラーが発生しました。	<p>「マイナポータルから取得」は、平日の朝8時から夜23時までの間でご利用ください。</p> <p>なお、休日明けは利用申込が集中する傾向がございます。情報取得に時間がかかり、お申込いただけない場合もありますので、その場合は、半日程度経ってから、再度、利用申込を行ってください。特に、確定申告期間中の休日明けは、非常に混みあいますので、ご了承ください。</p>